

Algemene voorwaarden van:

Holstein International B.V.
Juckemaleane 10
9050 AB Stiens
(+31) 58 2574345
info@holsteininternational.com



Inschrijfnummer K.v.K. voor Noord-Nederland: 01068585

DEEL 1 ALGEMEEN:

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten met betrekking tot de door Holstein International B.V. uit te geven boeken, tijdschriften en andere uitgaven en/of met betrekking tot de door Holstein International B.V. te verkopen goederen, alsmede op iedere overige rechtsverhouding waar Holstein International B.V. bij betrokken raakt. Holstein International B.V. is gevestigd te Stiens en zal hierna worden aangeduid als "Holstein".
2. De opdrachtgever c.q. afnemer c.q. koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "publicatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Holstein uit te geven boeken, tijdschriften en overige uitgaven in diverse talen.
5. Door Holstein te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte teksten, opmaak, logo's, beeldmerken, advertenties, concepten, vertalingen, proefdrukken e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
8. Indien Holstein deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Holstein hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
9. In aanvulling op deel 1 van deze algemene voorwaarden zijn al naar gelang de aard van de rechtsverhouding tevens deel 2 en/of deel 3 en/of deel 4 van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende delen prevaleert het bijzondere deel boven het algemene deel. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en een overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 2: Reclames

1. De wederpartij is verplicht direct bij ontvangst van de publicatie waarin de advertentie is geplaatst tot controle van de advertentie over te gaan en eventuele zichtbare fouten en/of afwijkingen van wat is overeengekomen binnen 24 uur aan Holstein te melden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Holstein.
2. Overige klachten dienen direct na ontdekking - doch binnen 5 dagen na ontvangst - schriftelijk aan Holstein te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Holstein is gemeld, wordt de advertentie geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform wat is overeengekomen te zijn geplaatst.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. De wederpartij dient Holstein in staat te stellen de klacht te onderzoeken en is in dit kader gehouden alle gevraagde medewerking aan Holstein te verlenen.
6. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van een advertentie die vooraf in concept aan de wederpartij is voorgelegd, die de wederpartij heeft goedgekeurd en de geplaatste versie overeenkomt met het goedgekeurde concept.
7. Ingeval van een terechte klacht zal Holstein kosteloos zorg dragen voor herplaatsing van de advertentie, rectificatie of - indien rectificatie of herplaatsing geen zin (meer) heeft - restitutie van c.q. een reductie op de prijs. Een en ander ter keuze van Holstein. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

1. Holstein zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden, de geleverde diensten en de geleverde goederen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd respectievelijk geleverd. Buiten de expliciet overeengekomen kwaliteitseisen aanvaardt Holstein geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Holstein slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Holstein voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien Holstein aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Holstein te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Holstein niet uitkeert of de schade niet onder een door Holstein gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Holstein beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
4. De wederpartij dient Holstein uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
5. Indien Holstein haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is Holstein slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
6. De wederpartij verliest diens rechten jegens Holstein, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Holstein tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoeding van schade indien voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, bescheiden en informatiedragers e.d. die door of

namens de wederpartij aan Holstein zijn verstrekt.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Holstein of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Holstein de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 4: Betaling

1. Holstein is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Holstein een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Holstein betaling alsnog uitblijft, is Holstein bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer draagt dan € 25.000,00, is Holstein gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Holstein gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Holstein gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Holstein eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Holstein ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Holstein te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Holstein. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 5: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Holstein gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 6: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Holstein, is Holstein gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Holstein wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Holstein, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Holstein.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Holstein en/of van de wederpartij, hun toeleveranciers of distributeurs daaronder begrepen, of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, stroomstoringen, netwerkstoringen, computervirussen, het uitvallen van servers of van IP- of andere transits bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane moeilijkheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Holstein tot aan dat moment na te komen.

Artikel 7: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Holstein een door Holstein nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Holstein gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Holstein is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Holstein vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. Holstein is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Holstein is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Holstein gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Holstein is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Holstein gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Holstein te vergoeden.
7. Indien de eerste advertentie, door aan de wederpartij toe te rekenen redenen, niet binnen 3 maanden na aanvangsdatum van de advertentieovereenkomst geplaatst is, behoudt Holstein zich het recht voor de overeenkomst te annuleren en de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 8: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Holstein en de wederpartij bestaande rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Holstein is gevestigd, zij het dat Holstein altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Holstein gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

DEEL 2:

OVEREENKOMST TOT HET PLAATSEN VAN EEN ADVERTENTIE:

Artikel 9: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Holstein gedane aanbieding heeft geaccepteerd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Holstein een opdracht verstrekt, is Holstein eerst aan deze opdracht nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Mondelinge afspraken, aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Holstein eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 10: Duur overeenkomsten en opzegging

1. De advertentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van maximaal 12 achtereenvolgende kalendermaanden danwel voor een bepaald aantal plaatsingen in een of meerdere publicaties van Holstein.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, eindigt de overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen duur c.q. het bereiken van het overeengekomen aantal plaatsingen van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is.
3. De aanvangdatum van de overeenkomst is de eerste dag van de kalendermaand, waarin de (eerste) advertentie wordt geplaatst.

Artikel 11: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Holstein zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Holstein het recht het aanbod

uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals opmaak- en aanpassingskosten na het tweede concept, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. De prijs wordt vastgesteld op basis van de afmetingen van de advertentie en de plaats in de publicatie waar de advertentie wordt geplaatst.
4. De prijs heeft betrekking op het plaatsen van de advertentie in één van de door Holstein uitgegeven publicaties.
5. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens c.q. bescheiden en deze gegevens c.q. bescheiden onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Holstein gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of publicatietermijnen aan te passen.
6. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
7. Getoonde en/of verstrekte (voorbeelden van) publicaties evenals opgaven van kleuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Holstein zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
8. De in het vorige lid genoemde (voorbeelden van) publicaties blijven eigendom van Holstein en dienen op haar eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Holstein te worden geretourneerd.
9. Holstein is gerechtigd de overeengekomen vaste prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Holstein en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs.
10. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Holstein (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutashommelingen, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door Holstein ingeschakelde derden, is Holstein gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
11. Bij duurovereenkomsten is Holstein gerechtigd om jaarlijks een reguliere prijsverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Ingeval Holstein de prijzen buiten de reguliere jaarlijkse prijsverhogingen wenst aan te passen, zal zij de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de tussentijdse prijswijziging schriftelijk informeren.

Artikel 12: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Holstein het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Holstein.

Artikel 13: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. bescheiden tijdig op de door Holstein gewenste wijze aan Holstein ter beschikking stelt en dat deze voldoen aan de door Holstein opgegeven (technische) specificaties;
 - eventuele door de wederpartij aan Holstein verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens c.q. bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Holstein voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens c.q. bescheiden.

- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Holstein gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Holstein nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Holstein om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 14: Vertrouwelijke informatie

- Holstein verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Holstein zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Holstein zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers c.q. andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Holstein als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

Artikel 15: Risico van opslag informatie

- Holstein zal alle van de wederpartij ontvangen informatie c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie c.q. bescheiden te voorkomen.
- Holstein is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Holstein of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Holstein verstrekte informatie c.q. bescheiden.

Artikel 16: De advertentie

- Holstein is gerechtigd ter plaatsing aangeboden advertentie(s) te weigeren wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, strijdigheid met de eigen belangen van Holstein of om haar moverende redenen, zonder verplicht te zijn de wederpartij de reden op te geven. Holstein zal de wederpartij hierover uiterlijk 3 dagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk informeren.
- De wederpartij kan uitsluitend advertenties plaatsen die betrekking hebben op zijn eigen bedrijf danwel het bedrijf van zijn opdrachtgever.

Artikel 17: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang van de werkzaamheden c.q. de plaatsing van de advertentie wordt vertraagd doordat:
 - Holstein niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden

van de wederpartij heeft ontvangen danwel deze gegevens c.q. bescheiden niet tijdig op de door Holstein gewenste wijze aan Holstein ter beschikking worden gesteld c.q. niet voldoen aan de door Holstein opgegeven (technische) specificaties;

- Holstein niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Holstein recht op een zodanige verlenging van de plaatsingstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Holstein zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en plaatsing van de advertentie binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Holstein gerechtigd de hiermee gemoeide kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
 - Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of plaatsing als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen c.q. kan worden uitgevoerd, zal Holstein met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Holstein zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen en/of de overeengekomen plaatsingen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Holstein in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.
 - Meerwerk dient schriftelijk tussen Holstein en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en/of plaatsingen. Holstein is gerechtigd de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - De wederpartij zal iedere conceptversie van door Holstein te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en binnen 5 werkdagen na ontvangst zijn reactie aan Holstein kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Holstein aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Holstein is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent.
 - Ingeval Holstein in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Holstein gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

- Holstein is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Holstein in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Holstein voorbehouden.
- De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Holstein te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Holstein door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Holstein voor aanspraken van deze derden.

DEEL 3: ABONNEMENTSOVEREENKOMST

Artikel 19: Aanbiedingen en tarieven

1. Alle aanbiedingen van Holstein zijn altijd eenmalig, vrijblijvend en alleen geldig gedurende de in de aanbieding vermelde termijn. Indien niet expliciet een termijn is genoemd, is een aanbieding geldig gedurende 14 dagen.
2. Tenzij anders is vermeld kan van een aanbieding slechts gebruik worden gemaakt indien de wederpartij gedurende zes maanden voorafgaand aan de aanvaarding van de aanbieding geen abonnee was.
3. Holstein is gerechtigd de abonnementsstarieven jaarlijks eenzijdig aan te passen. Elke voorgenomen aanpassing zal uiterlijk één kalendermaand voor het inwerkingtreden daarvan worden bekend gemaakt en geldt alleen voor een nieuwe abonnementsovereenkomst of een verlenging van het abonnement. De tarieven vermeld in aanbiedingen gelden niet voor reeds lopende of te verlengen abonnementsovereenkomsten, tenzij anders vermeldt.

Artikel 20: Overeenkomst

1. De abonnementsovereenkomst komt schriftelijk dan wel telefonisch tot stand, zodra Holstein de abonnementsovereenkomst schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. In de bevestiging wordt de wederpartij onder meer gewezen op het abonnementsstarief, de duur van de abonnementsovereenkomst, de mogelijkheid tot het inwinnen van informatie over het abonnement en het indienen van klachten. De abonnementsovereenkomst vangt aan op de overeengekomen startdatum. Holstein is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het aangaan van een abonnementsovereenkomst te weigeren.
2. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van 12 maanden. Na ommekomst van deze periode kan de overeenkomst telkens met een periode van 12 maanden worden verlengd. Ruim voor afloop van iedere periode van 12 maanden ontvangt de wederpartij een factuur van Holstein ten behoeve van de mogelijke verlenging van de abonnementsovereenkomst. Indien de wederpartij deze factuur niet (tijdig) voldoet, wordt de abonnementsovereenkomst automatisch (zonder dat opzegging is vereist) beëindigd tegen het einde van de lopende periode van 12 maanden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Holstein aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de abonnementsovereenkomst, tijdig aan Holstein worden verstrekt.
4. Het risico van de juistheid en volledigheid van de door de wederpartij verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Adreswijzigingen dienen uiterlijk tien werkdagen voordat de wijziging intreedt te worden doorgegeven aan Holstein. Holstein gaat er van uit dat het verstrekte factuuradres evenals het bezorgadres correct zijn, totdat de wederpartij schriftelijk een nieuw adres heeft meegedeeld.
6. Indien de wederpartij een verbintenis die voortvloeit uit dit artikel niet volledig of niet-tijdig nakomt, dan wel indien het door de wederpartij opgegeven bezorgadres niet juist is dan wel indien de publicatie om andere redenen niet kan worden bezorgd is Holstein gerechtigd om de levering van de publicatie op te schorten totdat de wederpartij diens verzuim heeft hersteld. In dat geval heeft de wederpartij geen recht op nazending van reeds verschenen edities.

Artikel 21: Levering en bezorging

1. Holstein zal de grootst mogelijke zorg betrachten om voor tijdige en correcte levering en bezorging van de publicatie zorg te dragen.
2. Holstein behoudt zich het recht voor om de publicatie op elk moment waarop zij dat wenst te wijzigen qua inhoud of verschij-

ningsvorm, rubrieken, specials en/of bijlagen toe te voegen, te vervangen, wezenlijk te veranderen, in een andere frequentie te laten verschijnen of te laten vervallen, alsmede om de distributiewijze te veranderen. Holstein behoudt zich tevens het recht voor om datgene dat niet uitdrukkelijk in de abonnementsovereenkomst is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

3. Holstein is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de abonnementsovereenkomst ten behoeve van de levering. De wederpartij dient zich tot Holstein te wenden in verband met kwesties omtrent de levering van de publicatie. Holstein blijft met betrekking tot de bezorging de aansprakelijke partij tegenover de wederpartij, tenzij de wederpartij zelf een derde partij heeft ingeschakeld voor de bezorging.
4. De publicatie wordt gedurende door of namens Holstein bij de wederpartij bezorgd.
5. De wederpartij is gehouden op het moment van bezorging van publicatie, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken of de publicatie in goede staat en in de juiste hoeveelheid is afgeleverd. Het risico van verlies of beschadiging van publicatie gaat over op de wederpartij op het moment waarop deze door of namens Holstein op het bezorgadres wordt afgeleverd, althans het tijdstip waarop de publicatie door of namens Holstein ter bezorging is aangeboden, maar de bezorging niet mogelijk was om redenen die voor rekening van de wederpartij dienen te komen.
6. Klachten over de bezorging kunnen schriftelijk en telefonisch bij Holstein worden gemeld op de wijze vermeld in de overeenkomst of de publicatie. Bezorgtijden van de publicatie vermeld in aanbiedingen, de publicatie, op de website van Holstein dan wel elders zijn altijd indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij consequente overschrijding van een termijn dient de wederpartij Holstein schriftelijk in gebreke te stellen.
7. Holstein kan geen tijdige of correcte levering van de publicatie garanderen ten behoeve van bezorging die door middel van verzending per post dient plaats te vinden en evenmin aan buiten Nederland woonachtige of gevestigde wederpartijen.

Artikel 22: Intellectuele en industriële eigendom

1. Op alle inhoud en opmaak (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, films, databestanden, met inbegrip van de lay-out, en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) van de publicatie rusten rechten van intellectuele en/of industriële eigendom. Door het aangaan van een abonnementsovereenkomst verkrijgt de wederpartij op geen enkele wijze enig dergelijk recht. De wederpartij erkent dit ook.
2. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Holstein niet toegestaan om (delen van) de publicatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen en/of anderszins te exploiteren, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: printen, kopiëren, scannen, of op andere wijze dupliceren, wijzigen, bewerken, vertalen, archiveren, indexeren en/of rubriceren, verhuren, uit lenen, te sublicentiëren of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen, publiekelijk voor dragen, te embedden of framen (op welke wijze dan ook), of uit (delen van) de publicatie met behulp van geautomatiseerde middelen (waaronder onder meer, maar niet uitsluitend: crawlen, spideren, phishen en/of hacken) systematisch informatie te vergaren.
3. In de publicatie worden verschillende handels- en merknamen, logo's en andere tekens gebruikt, die beschermde woord- of beeldmerken zijn. Het betreft hier zowel merken van Holstein en met haar in een concern verbonden maatschappijen, als merken van derden die Holstein op grond van een met die partij gesloten overeenkomst mag gebruiken. Elk gebruik van deze handelsna-

men, merktekens of daarop gelijkende symbolen is strikt verboden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) daarop.

4. De wederpartij garandeert Holstein dat zij geen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Holstein zal schenden. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor alle schade die Holstein daardoor of in verband daarmee zal lijden en vrijwaart Holstein voor alle schade die derden lijden door enig inbreukmakend handelen door de wederpartij.
5. Voor zover het bepaalde in dit artikel betrekking heeft op intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals leveranciers van Holstein of adverteerders zijn de bepalingen en bedingen van dit artikel aan te merken als derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23: Aansprakelijkheid

1. Holstein streeft er naar dat de informatie in de publicatie actueel, volledig en feitelijk is. De wederpartij accepteert echter dat onjuistheden of onvolledigheden niet volledig uit te sluiten zijn. Holstein is niet aansprakelijk voor schade die door de wederpartij wordt geleden in geval van eventuele onjuistheden of onvolledigheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Holstein. Elk gebruik door de wederpartij van deze informatie blijft volledig voor risico van de wederpartij.

DEEL 4: KOOPOVEREENKOMST (OP AFSTAND)

Artikel 24: Algemeen

1. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Holstein zijn in te zien en zij op verzoek van de wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 25: Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Als Holstein gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Holstein niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Holstein de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de wederpartij te raadplegen is;
- de manier waarop de wederpartij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Holstein zich heeft onderworpen en de wijze waarop de wederpartij deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 26: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Holstein onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Holstein is bevestigd, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Holstein passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de wederpartij elektronisch kan betalen, zal Holstein daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Holstein kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Holstein op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Holstein zal bij het product of dienst aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van Holstein waar de wederpartij met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de wederpartij van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Holstein deze gegevens al aan de wederpartij heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende

voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 27: Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de wederpartij of een vooraf door de wederpartij aangewezen en aan Holstein bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Holstein retourneren, conform de door Holstein verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de wederpartij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Holstein. Het kenbaar maken dient de wederpartij te doen middels het modelformulier. Nadat de wederpartij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De wederpartij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Holstein heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 28: Kosten in geval van herroeping

1. Indien de wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Holstein dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 29: Levering en uitvoering

1. Holstein zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de wederpartij aan Holstein kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Holstein geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de wederpartij akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de wederpartij hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De wederpartij heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de wederpartij geen rechten onttelen. Overschrijding van een termijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Holstein het bedrag dat de wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal

Holstein zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Holstein.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Holstein tot het moment van bezorging aan de wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Holstein bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.